

Termini e Condizioni

Termini e Condizioni

Giocalive S.r.l. è titolare della concessione n. 15178, assegnatale dall'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di stato (AAMS) per l'esercizio a distanza dei giochi pubblici ai sensi dell'art. 24, comma 22, della legge 7 luglio 2009, n.88.

Il concessionario Giocalive S.r.l. opera attraverso il proprio sito:

www.titanbet.it

Per registrarsi ed accedere al gioco su www.titanbet.it è necessario aver compiuto il diciottesimo anno di età.

1. APERTURA DEL Conto di Gioco

Per aprire un Conto di Gioco, il Cliente, una volta letta l'informativa sulla Privacy e quella sul Gioco Responsabile, accettati i presenti termini e condizioni, nonché quelli riguardanti il Software, deve sottoscrivere un Contratto di Conto di Gioco, fornendo i propri dati personali ed il proprio codice fiscale.

Il Conto di Gioco è infruttifero, nel senso che la giacenza in esso del denaro depositato non produce interessi.

Il Cliente può aprire un unico Conto di Gioco con il concessionario.

Per effetto della stipula del Contratto di Conto di Gioco suindicato e della convalida dello stesso da parte di AAMS, attraverso il suo sistema di controllo centrale, viene aperto il Conto di Gioco, fornito di codice identificativo (username), univocamente associato con il numero di repertorio del contratto, e di codice personale (password). Il Cliente è tenuto a custodire i suindicati dati, evitando che terzi possano venirne in possesso e possano utilizzarli per accedere al suo Conto di Gioco.

Il Cliente è tenuto ad inviare tempestivamente copia del documento di identità, via mail al seguente indirizzo verifica@titanbet.it via fax al numero 39-06-605-138-34.

In caso di mancata ricezione dello stesso da parte del concessionario entro trenta giorni dall'apertura del Conto di Gioco, quest'ultimo verrà sospeso fino a ricezione avvenuta. In caso la ricezione non avvenga entro 60 giorni dalla sospensione, il conto verrà chiuso.

Il Cliente si assume la responsabilità delle informazioni e delle dichiarazioni fornite con la stipula del Contratto di Conto di Gioco e si impegna a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dei propri dati personali.

Il Concessionario si riserva il diritto di richiedere, a sua completa discrezione, l'invio di ulteriore documentazione idonea all'identificazione del Cliente.

Il Cliente è unico ed esclusivo titolare del Conto di Gioco, che non può essere ceduto nè dato in concessione a terzi. L'eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del Conto di Gioco comporta piena assunzione di responsabilità da parte del Cliente stesso.

Il concessionario è esonerato da qualsiasi responsabilità per eventuali danni dovessero derivare al Cliente o a terzi per effetto della inesattezza e/o dell'incompletezza delle informazioni fornite dal Cliente stesso e/o a causa dell'utilizzo del Conto di Gioco da parte di terzi.

I servizi di gioco sono forniti nei giorni e negli orari in cui è attivo il sistema di controllo centrale di AAMS.

2. GESTIONE DEL CONTO DI GIOCO

Il Cliente, prima di poter accedere al gioco, deve impostare i parametri di autolimitazione del gioco.

Il Cliente può, in ogni momento, impostare l'esclusione temporanea o permanente dal suo Conto di Gioco.

In entrambi i casi il Conto di Gioco verrà sospeso e al Cliente non sarà possibile depositare finché l'esclusione temporanea non sia conclusa (per effetto del decorrere del periodo di tempo impostato) o quella permanente revocata.

Se l'esclusione riguarda solo una specifica area di gioco (ad esempio i prodotti dell'area Casino), il Cliente potrà, comunque, accedere alle altre aree di gioco presenti sul sito (ad esempio ai prodotti del Poker).

Durante il periodo di esclusione il Cliente potrà prelevare, in tutto o in parte, le somme relative alle vincite, a condizione che queste soddisfino i requisiti del regolamento di gioco e che il conto non sia stato posto in stato di blocco da parte del concessionario o dell'autorità giudiziaria.

Il concessionario registra sul conto di gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni effettuate, complete degli elementi identificativi relativi a giocate, vincite e rimborsi, versamenti / ricariche, bonus, riscossioni e poste. La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del conto di gioco sono resi disponibili al giocatore, con la seguente tempistica:

- 1) immediatamente, per quanto riguarda i prodotti dell'area Casino,

2) dopo alcuni minuti (in genere dieci), qualora il Cliente abbia partecipato ad una sessione di Poker.

Il bilancio del Conto di Gioco prevede le seguenti voci: Saldo Denaro Reale, Saldo Bonus e Saldo Prelevabile.

Le somme presenti sul Conto di Gioco ed utilizzate per le giocate verranno detratte dalla voce saldo Bonus e successivamente dalla voce Denaro Reale. Qualora ci sia del credito disponibile nella voce Saldo Prelevabile, gli importi destinati alle giocate verranno detratti dalla voce Saldo Bonus, successivamente dalla voce Saldo Denaro Reale ed infine dal Saldo prelevabile.

Legenda dei termini:

Saldo Denaro Reale: totale del denaro reale presente in cassa.

Saldo Prelevabile: parte del denaro reale immediatamente prelevabile.

Saldo Bonus: ammontare di bonus presenti nel Conto di Gioco.

Il Cliente può effettuare giocate di importo non superiore all'ammontare del suo Saldo Reale, fermo restando il rispetto dei limiti stabiliti dai regolamenti specifici di ciascun gioco, relativi al numero ed agli importi delle giocate ammessi, nonché dei limiti impostati dal Cliente tramite gli strumenti di autolimitazione.

Il costo del diritto di partecipazione può variare da un minimo di 0,01€ a un massimo di 1.000,00€, come previsto dalla normativa vigente.

Il Cliente è tenuto a controllare la scommessa effettuata prima di confermarla. Le scommesse confermate non possono essere né annullate né modificate da parte del Cliente.

Il prelievo delle vincite può avvenire solo dopo che il Concessionario abbia ricevuto copia del documento di identità unitamente ai dati richiesti.

Le vincite sono, in ogni caso, accreditate sulla posta di gioco e, al termine della sessione, trasferite nel Saldo Prelevabile del conto del giocatore.

Tutte le vincite sono sottoposte a controlli di sicurezza. Non sono ammesse giocate a credito. Per quanto concerne i versamenti, il cliente che non abbia ancora inviato il proprio documento di identità, può utilizzare esclusivamente strumenti di pagamento a lui intestati, impegnandosi - laddove richiesto dalla Società - alla trasmissione di idonea documentazione che ne attesti la titolarità.

L'utilizzo di carte di ricarica prepagate, non riconducibili ad una persona fisica o giuridica, è consentito esclusivamente per l'accredito di somme sul proprio conto di gioco ed unicamente al cliente che abbia già inviato il proprio documento di identità.

Durante il gioco è consentito effettuare ulteriori trasferimenti dal proprio conto alla posta di gioco, per l'effettuazione dei "colpi", nel rispetto dei limiti di importo previsti dalle norme e di quelli impostati dal giocatore stesso.

Per i giochi offerti sulla piattaforma Titanbet Casino, è possibile calcolare su base statistica la percentuale di ritorno al giocatore (%RTP) per ciascuna tipologia di puntata prevista dai giochi stessi. Nella sezione "Regole del Gioco", per ciascun gioco sono descritte le modalità di determinazione e assegnazione delle vincite ed è indicata la percentuale dell'RTP, calcolata su base statistica, tenendo conto anche delle possibili strategie ottimali di gioco da perseguire.

Il concessionario si riserva il diritto di escludere un giocatore nei casi previsti dal Contratto di Conto di Gioco. Con effetto immediato dall'attivazione dell'esclusione, non è consentito l'accesso al gioco o l'effettuazione di depositi da parte del giocatore escluso, fino alla revoca dell'esclusione. Per la durata del periodo di esclusione, al giocatore non è impedito di ritirare dal proprio conto di gioco, in tutto o in parte, le somme esigibili relative alle vincite, a meno che l'esclusione non derivi da attività illegali o fraudolente, posto che la motivazione dell'esclusione non proibisca tale operazione.

Il concessionario può, nel rispetto delle disposizioni di AAMS e senza obbligo di motivazione, limitare l'importo accettabile di ciascuna giocata, nonché il numero massimo e le tipologie delle giocate consentite, ogniqualvolta ciò sia reso necessario per garantire la tutela dei giocatori, la sicurezza delle transazioni ed il regolare andamento della gestione del sito.

I dati di ogni singola operazione di gioco vengono trasmessi, secondo le modalità stabilite dai protocolli di comunicazione, dal Concessionario al sistema centrale dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, ove sono registrate le giocate ed i relativi esiti. La registrazione della giocata e dell'esito sul sistema di registrazione, controllo e convalida nazionale, immediatamente contabilizzata sul conto di gioco, costituisce a tutti gli effetti ricevuta di gioco.

Per effettuare un prelevamento, il Cliente, una volta effettuato il login per avere accesso al suo Conto di Gioco, può entrare nella sezione "APRI LA CASSA", può accedere, quindi, a quella "PRELEVAMENTI" e scegliere la modalità di prelievo desiderata.

Una volta effettuato il login, se il cliente risulta inattivo per un periodo superiore a 20 minuti, il sistema chiude in automatico la sessione ed il cliente è tenuto ad effettuare nuovamente il login per poter accedere al software di gioco.

Per garantire una maggior sicurezza, all'atto del login, al cliente risultano visibili i dettagli del suo ultimo accesso come riportato qui di seguito:

"Ultimo accesso: gg/mm/aaaa hh:mm:ss".

Il giocatore può visionare il resoconto dei movimenti e delle giocate effettuati nei 90 (novanta) giorni precedenti.

Il concessionario conserva, comunque, tutti i movimenti effettuati dal Cliente per un periodo di almeno 5 anni.

Nel caso in cui il Cliente volesse, quindi, ottenere un resoconto antecedente ai 90 giorni suindicati, potrà contattare il call center del Casino' al numero 800 986 905, del Poker al numero 800 096 9016 (servizio interno gestito dalle h. 8:00 alle 20:00 nei giorni feriali e dalle ore 8:00 alle ore 15:00 nei giorni festivi) o inviare una mail all'indirizzo del Casino':

supporto.casino@titanbet.it, a quello del Poker: supporto.poker@titanbet.it specificando il periodo di riferimento dei dettagli richiesti.

Il back office, una volta individuato il Cliente attraverso l'identificazione del nome e del cognome, dello username, del codice fiscale, della data di nascita e della e-mail utilizzata in fase di registrazione, provvederà ad inviare un documento pdf relativo al resoconto richiesto dal Cliente all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione. Il Concessionario è tenuto al rispetto della riservatezza circa le informazioni relative allo stato dei Conti di Gioco, ad eccezione dei casi in cui la divulgazione di tali informazioni si renda necessaria ai sensi di legge.

Il Conto di gioco sarà considerato inattivo se il Cliente non effettua alcun accesso (login) al Conto di Gioco per un periodo di tempo pari a tre anni. I fondi non riscossi saranno devoluti all'Erario.

Il Cliente prende atto che il Concessionario potrebbe adottare, temporaneamente, termini e condizioni specifici, relativi a bonus, a promozioni ed ad offerte speciali. Tali termini e condizioni, visionabili sul sito www.titanbet.it, potranno essere comunicati ed inviati al giocatore personalmente. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni suesposti e i termini e le condizioni generali, prevarranno i secondi.

Il Cliente può usufruire di eventuali offerte solo una volta avuto accesso al proprio Conto di Gioco, a seguito di identificazione tramite il proprio username e la propria password.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal Sito. Non viene fatto uso di "cookies" per la trasmissione di informazioni di carattere personale. I "cookies di sessione" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer del Cliente e che cessano di essere visibili con la chiusura del browser) sono utilizzati in conformità alla normativa sulla privacy e limitatamente alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I "cookies di sessione" utilizzati nel Sito permettono di evitare il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli alla riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione dei dati personali identificativi degli stessi.

2.1 DEPOSITO E PRELIEVO

Qui di seguito sono indicati i possibili metodi di deposito e di prelievo.

• **Modalità di deposito**

I metodi di pagamento che il cliente può utilizzare per effettuare depositi on-line sul suo Conto di Gioco sono:

- 1) carte di credito: Visa (compreso Postepay), Mastercard
- 2) portafogli elettronici: Moneybookers, Neteller, Citadel internet banking
- 3) carte prepagate: PaySafecard, Ukash
- 4) bonifico bancario
- 5) versamento presso l'Ufficio postale (bollettino)

Metodo di pagamento	Spese	Accredito Immediato	Importo Min/Max 24hr
Postepay	Spese bancarie*	Immediato	10€- 50.000€
Carta di Credito	Spese bancarie*	Immediato	10€- 50.000€
Moneybookers	Nessuna	Immediato	10€-100.000€
NETeller	Nessuna	Immediato	10€-100.000€
Bonifico Istantaneo Online	Spese bancarie *	Immediato	10€-100.000€
Carte prepagate	Nessuna	Immediato	10€-100.000€
Ukash	Nessuna	Immediato	10€-100.000€
Paysafe Cards	Nessuna	Immediato	10€-100.000€
Citadel Internet bank	Nessuna	Immediato	10€ - 20.000€

*Potrebbero essere addebitate le spese bancarie

Sono accettate tutte le Carte di Credito, ricaricabili e prepagate del circuito Visa.

Dalle "Opzioni conto", cliccando su "Versamenti" si può procedere inserendo i dati della propria carta.

Per quanto riguarda il deposito effettuato tramite bonifico e' necessario:

- 1) che il titolare del Conto di Gioco sia titolare anche del conto corrente bancario,
- 2) che nella causale del pagamento sia indicato il proprio numero di Conto di Gioco (username).

Dopo aver effettuato il versamento, il Cliente può comunicare l'avvenuto pagamento, l'importo dello stesso e la Banca presso la quale e' stato ordinato il bonifico. Il Cliente potrà usufruire

dell'accredito una volta che il denaro sia stato ricevuto (2-3 giorni lavorativi circa).

E' possibile effettuare un deposito tramite versamento presso un qualsiasi Ufficio Postale utilizzando le coordinate di seguito indicate:

Beneficiario: GIOCALIVE SRL Numero di Conto: 000101380729

Colui che effettua il versamento ed il titolare del Conto di Gioco devono coincidere. Il Cliente e' tenuto ad indicare il numero di Conto di Gioco sul quale chiede di accreditare il deposito ed ad inviare la ricevuta del versamento via fax al n. 39-06-605-138-34. Il deposito viene registrato al momento del ricevimento del denaro, dopo circa 2-3 giorni lavorativi.

. Modalità di prelievo

Il Cliente può prelevare, in qualsiasi momento, tutti o parte dei fondi effettivamente disponibili sul proprio conto di gioco, nel rispetto dei limiti e delle restrizioni, laddove previste.

E' possibile prelevare tramite:

- 1) Visa,
- 2) Mastercard,
- 3) Neteller,
- 4) Moneybookers,
- 5) Bonifico bancario,

accedendo alla sezione "PRELIEVI" del proprio Conto di Gioco. Le somme effettivamente disponibili sono quelle presenti nel Saldo Prelevabile, relative alle vincite, le quali possono essere richieste in qualunque momento, a condizione che la Società abbia ricevuto un valido documento di riconoscimento e conferma di tutti i versamenti effettuati e, nel caso di utilizzo di carta di credito o ricaricabile, abbia ricevuto la documentazione attestante la titolarità della stessa tramite l'invio al numero di fax 39-06-605-138-34. La Società si riserva il diritto, in ossequio alla normativa vigente, di far eseguire i prelievi tramite modalità diversa da quella indicata, a propria discrezione.

L'importo minimo da riscuotere e' pari a 20,00€ (venti euro), a meno che il saldo del Conto di Gioco risulti inferiore a detta somma. In questo caso il giocatore potrà riscuotere l'importo in questione mediante un' unica transazione, chiudendo il conto.

• Nota bene: se il Cliente ha aperto un Conto di Gioco con il Concessionario ed ha effettuato un deposito, ma non ha mai effettuato scommesse/giocate, gli sarà consentito prelevare solo mediante una esplicita richiesta di chiusura del suddetto Conto di Gioco o a seguito di richiesta motivata in forma scritta. Il prelevamento potrà avvenire esclusivamente con la stessa modalità con cui è avvenuto il deposito, purché nominativa.

Non è possibile prelevare i fondi soggetti a restrizioni derivanti dall'accettazione di un bonus.

. Limiti di prelievo

Il Cliente può prelevare una somma massima giornaliera di euro 5.000,00, settimanale di euro 30.000,00, mensile di euro 100.000,00. Ulteriori limitazioni e restrizioni potranno essere applicate a completa discrezione del Concessionario.

Le richieste di prelievo vengono soddisfatte entro sette giorni. Nel caso di chiusura del Conto di Gioco, al Cliente viene accreditato, tramite bonifico bancario, l'intero importo presente nel suddetto Conto.

Metodo di pagamento	Spese	Accredito	Limiti per transazione
Postepay	Nessuna	4-7 giorni lavorativi	20€*-2000€
Visa / Visa Electron	Nessuna	4-7 giorni lavorativi	20€*-2000€
Moneybookers	Nessuna	Immediato	20€*-6000€
NETeller	Nessuna	Immediato	20€*-6400€
Bonifico Bancario	Possono essere applicate commissioni dalla banca	Fino a 7 giorni lavorativi	Da 20€*
Mastercard	Nessuna	4 - 7 giorni lavorativi	20€* - 2000€

* Il giocatore potrà riscuotere importi inferiori mediante un' unica transazione, chiudendo il conto, qualora questi rappresentino il saldo del conto.

I bonus possono essere utilizzati esclusivamente per il gioco e non possono essere riscossi.

2.2 [TERMINI](#) E CONDIZIONI DEL BONUS

3. GIOCO LEGALE E RESPONSABILE

Il Concessionario ha configurato il proprio sito, www.Titanbet.it, in modo da rendere visibile al Cliente il suo programma di GIOCO RESPONSABILE (<http://poker.titanbet.it/gioco-responsabile.html>, <http://casino.titanbet.it/gioco-responsabile.html>).

in linea con le direttive impartite da AAMS in materia di Gioco Legale e Responsabile, volte a limitare il gioco a fonte di divertimento, evitando che lo stesso possa trasformarsi in un pericolo per il Cliente stesso.

Il Concessionario ha, inoltre, cura che le informazioni raccolte sulle abitudini di gioco del Cliente non vengano utilizzate per incoraggiare una condotta di gioco irresponsabile.

4. EVENTUALI MODIFICHE DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate ai termini e alle condizioni presenti in questo documento verranno comunicate al giocatore utilizzando la e-mail indicata in fase di registrazione, nonché nel contratto di servizio per la partecipazione al gioco a distanza.

5. PREVENZIONE DEI FENOMENI DI COLLUSIONE

La Collusione è un reato che, per ciò che concerne il gioco a distanza, si configura qualora due o più giocatori cerchino di ottenere un vantaggio ingiusto, ai danni di un altro o di più giocatori, scambiandosi informazioni circa le loro carte o altre informazioni utili al loro scopo. Il Cliente che cerchi di o riesca a porre in essere un atto di collusione, sarà escluso in modo definitivo dall'utilizzo del software di gioco ed il suo Conto di Gioco verrà chiuso.

Il Concessionario si impegna ad indagare qualora riceva segnalazioni di probabili atti collusivi. Qualora sospetti che sia stato posto in essere un atto di collusione il Concessionario potrà, a sua insindacabile discrezione, sospendere o interrompere l'accesso al Cliente sospetto al software di gioco ed al suo Conto di Gioco, non potendosi considerare responsabile per qualsivoglia perdita il Cliente dovesse subire come risultato di attività collusive poste in essere.

6. LICENZA DI UTILIZZO DEL SOFTWARE

6.1 Il Concessionario garantisce al Cliente il diritto all'utilizzo personale, non esclusivo e non trasferibile del software di gioco, con esclusione di qualunque diritto in riferimento ai codici sorgenti da software stesso.

6.2 Al Cliente, o a chi per lui, non è consentito:

- installare o scaricare il software di gioco in server o in altri dispositivi o porre in essere altre attività volte a rendere disponibile ad altri il software in qualunque modo, "bulletin board", online o tramite accesso remoto o in condivisione di rete con altre persone;
- concedere in licenza o in locazione, vendere, scaricare, trasferire, copiare o far pervenire in qualunque altro modo a terzi (ad eccezione di quanto espressamente previsto nel

presente accordo) la propria licenza di uso del software o fare o distribuire copie dello stesso;

- trasportare, porre in essere procedure di ingegneria inversa, disassemblare, smontare, modificare, adattare, trasportare, porre in essere qualsiasi tentativo volto a scoprire i codici sorgenti del software, creare lavori simili basati su tutto o su ciascuna parte del software o qualunque modifica dello stesso;
- copiare o tradurre qualsiasi documentazione dell'utente fornita online, in formato elettronico o in qualunque altro modo;
- entrare, avere accesso o tentare di entrare o di avere accesso o effettuare qualsivoglia tentativo di bypassare il sistema di sicurezza o di interferire in qualsiasi modo (ad esempio con robot e dispositivi simili) con i giochi presenti sul sito www.titanbet.it tentare in qualsiasi modo di modificare il Software e/o qualsiasi caratteristica o componente di esso;

6.2 Il Cliente non detiene il possesso del software di gioco, ma gli viene unicamente conferita la licenza all'utilizzo dello stesso. Detentore del possesso e titolare della proprietà del software (protetto dalla normativa sul diritto d'autore) e' esclusivamente il Concedente (il Software Provider), che lo ha conferito in uso al Concessionario.

6.3 Qualsiasi marchio, dominio, logo o altro segno distintivo utilizzato sul sito del Concessionario e' di proprietà dello stesso o dei suoi affiliati o licenziatari. Qualsiasi contenuto del sito (immagini, fotografie, animazioni, video, musiche, file audio, testi ecc.) appartengono al Concessionario o ai suoi affiliati o licenziatari. Tanto i primi quanto i secondi sono protetti dalla normativa sui marchi e brevetti e da quella sui diritti d'autore, di proprietà intellettuale ed industriale ed opera d'ingegno. Il Cliente dichiara che, accedendo al sito ed utilizzandone il software di gioco, non ottiene alcun diritto sui marchi o sui contenuti suindicati e non può farne un uso diverso da quello richiesto dal gioco stesso, senza il preventivo consenso scritto rilasciato dal Concessionario.

6.4 Il Cliente riconosce che il Concessionario non ha il controllo circa la modalità di utilizzo del software di gioco da parte del Cliente stesso. Quest'ultimo, infatti, scarica ed utilizza il software a proprio piacimento e rischio e in nessun caso potrà ritenere responsabile il Concessionario per qualsiasi danno, diretto o indiretto, consequenziale o incidentale o per qualunque perdita subita e non potrà richiedere alcun tipo di risarcimento dei danni subiti (tranne il caso in cui si dovessero verificare episodi di lesioni personali o morte derivanti da negligenza del Concessionario).

6.5 Il Software può contenere informazioni confidenziali ritenute riservate ed importanti per il Concessionario. Il giocatore non è titolato ad utilizzare e a divulgare tali informazioni confidenziali, se non per quanto strettamente necessario ai fini della partecipazione ai giochi offerti dal nostro sito.

6.6 Al Cliente è consentito registrarsi al sito del Concessionario ed aprire un Conto di Gioco solo se presente sul territorio italiano (IP italiano) ed in quanto titolare di un valido codice fiscale.

7. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Il Cliente prende atto che, accedendo al gioco d'azzardo, e' possibile perdere denaro che non potra' in alcun modo essere rimborsato.

Il Cliente riconosce che al Concessionario non puo' essere richiesto di risarcire i danni dovuti a perdite, a costi o a qualunque tipo di spesa, che dovessero verificarsi quale conseguenza dell'installazione e dell'utilizzo del software di gioco, cosi' come conseguenza delle dichiarazioni false rese dal Cliente stesso o del suo comportamento scorretto o fraudolento.

Il Concessionario e', altresì, escluso da ogni tipo di responsabilita' qualora i suddetti danni dovessero derivare da sospensione o malfunzionamento del software per cause non riconducibili al Concessionario.

Il Concessionario non puo' essere ritenuto responsabile nei seguenti casi:

- errore dovuto alla ricezione di un' informazione non corretta fornita dal giocatore
- frode, truffa o altra attivita' illegale posta in essere dal giocatore
- impossibilita' di usare o di accedere al sito per qualsiasi motivo.
- azione o transazione fatta da un individuo che utilizzi il Conto di Gioco del Cliente
- problemi rispetto ai quali il Concessionario non abbia un controllo diretto, inclusi problemi riferiti all' hardware ed al software (ad esempio virus), al sistema di trasmissione dei dati, al telefono o ad altri strumenti di comunicazione.
- la perdita di una transazione a causa dal malfunzionamento del dispositivo di comunicazione utilizzato dal giocatore o la perdita di una informazione trasmessa dal giocatore al Concessionario e viceversa o dal giocatore ad un istituto di pagamento e viceversa;
- perdita di affari, di profitti, di ricavi, di contratti, di risparmi o di altro, perdita, danneggiamento o alterazione di qualsiasi dato, anche qualora sia stata preventivamente resa nota la possibilita' di tale perdita o danno al Concessionario stesso.

In caso di malfunzionamento del Software di gioco, salvo quanto esposto nel presente documento, il Cliente puo' trovare per ciascun gioco le modalita' di risoluzione dei problemi adottate dal Concessionario e puo' in ogni caso contattare il Servizio Assistenza.

8. DIRITTI DELLE PARTI

8.1 Il Concessionario puo', in qualunque momento, recedere dal contratto di Conto di Gioco stipulato con il Cliente, dandone comunicazione allo stesso.

Detto recesso avra' efficacia decorsi 15 giorni dalla comunicazione e da quel momento, il Cliente potra' esclusivamente prelevare le somme presenti sul conto.

8.2 Qualora il Concessionario sospetti o ritenga che il Cliente sia inadempiente a qualsiasi obbligo derivante dal contratto di Conto di Gioco, o che abbia posto in essere o sia coinvolto in

attività fraudolenta od illegale, può immediatamente sospendere l'utilizzo del Conto di Gioco ed impedirgli l'accesso al sito. Non è inoltre tenuto a rimborsare al Cliente alcuna somma.

8.3 E' facoltà del Cliente recedere in ogni momento dal contratto di Conto di Gioco, secondo le modalità riportate nel contratto stesso.

